

DIE LINKE. Fraktion im Kreistag Havelland, Märkischer Platz 2,
14712 Rathenow

Landkreis Havelland
Der Landrat
Dr. Burkhard Schröder
Platz der Freiheit 1

14712 Rathenow

Büro Rathenow
Märkischer Platz 2
14712 Rathenow

Telefon: 0 33 85 / 51 25 31
Telefax: 0 33 85 / 49 45 22
E-mail: kreistagsfraktion@dielinke-havelland.de

Bürozeiten:
Montag, Mittwoch und Freitag 10.00 - 12.00 Uhr
Dienstag 14.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag 09.00 - 12.00 Uhr

Rathenow, 09.02.2016

Anfrage der Fraktion DIE LINKE. im Kreistag Havelland - Softwareumstellung im Jobcenter

Sehr geehrter Herr Landrat,

im Jobcenter erfolgte eine Softwareumstellung. Die Inbetriebnahme am 03. Februar verlief zumindest für die Besucherinnen und Besucher in Falkensee nicht unproblematisch.

Hiermit bitte ich um die Beantwortung der nachfolgenden Fragen entsprechend der Geschäftsordnung:

1. Wie schätzt die Kreisverwaltung die Umstellung auf die neue Software ein und welcher Nutzen ist mit dieser Einführung verbunden?
2. Welche Kosten sind mit der Einführung der neuen Software entstanden?
3. Waren alle Computerarbeitsplätze des Jobcenters von der Umstellung betroffen oder wurde eine Auswahl vorgenommen und wenn ja, welche?
4. Wie und wann sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Anwendung der neuen Software geschult worden?
5. Welche Auswirkungen hat die neue Software auf die Leistungsempfängerinnen und Leistungsempfänger?
6. Wie sind derzeit die Öffnungszeiten in den einzelnen Jobcentern?
7. Wie lang sind die durchschnittlichen Wartezeiten für Betroffene, die ohne Termin Anliegen in den Jobcentern vorbringen wollen?
8. Wie viele Unterlagen werden durchschnittlich pro Monat in anderen Behördenstellen, wie den Bürgerämtern, für das Jobcenter abgegeben und wie lange ist die Postlaufzeit bis zum Jobcenter?

Vielen Dank im Voraus für Ihre diesbezüglichen Bemühungen.

Mit freundlichen Grüßen


Andrea Johlige

Vorsitzende DIE LINKE. Fraktion im Kreistag Havelland